

Komunalni servisio comunale
servisio comunale

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Uprava društva Komunalnog servisa d.o.o. u djelokrugu prenesenih ovlasti za obavljanje komunalnih djelatnosti kroz primjenu sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001 i okolišem prema normi 14001 teži postizanju zadovoljstva korisnika usluga, vlasnika društva, radnika, poslovnih partnera i lokalne zajednice.

Uprava i radnici u okviru sustava upravljanja kvalitetom i okolišem imaju trajnu obvezu osigurati i kvalitetno obavljati komunalne usluge i to: održavanjem svih komunalnih objekata i uređaja u stanju funkcionalne sposobnosti, uz maksimalno poštivanje zaštite okoliša uz trajna poboljšanja te sprječavanje onečišćenja i smanjenja utroška prirodnih resursa, brigu o podizanju svijesti o okolišu svojih radnika kao i svih korisnika naših usluga, uz poštivanje pozitivnih zakonskih i ostalih obvezujućih propisa i preuzetih obveza, uzimajući u obzir javni interes lokalnih zajednica i zainteresiranih strana.

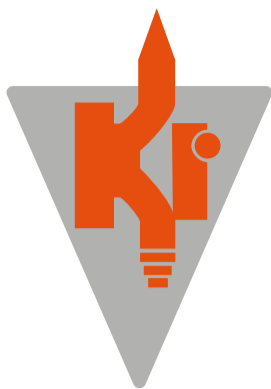
Opći ciljevi upravljanja kvalitetom i okolišem uz povećanje zadovoljstva svih zainteresiranih strana podrazumijevaju:

- Kontinuirano praćenje potreba korisnika i u tom smislu razvijati i prilagođavati usluge kako bi se zadovoljili zahtjevi, potrebe i očekivanja korisnika
- Kontinuirano praćenje i unapređenje ključnih pokazatelja procesa
- Kontinuirano osposobljavati, uvježbavati i informirati zaposlene u normalnim uvjetima rada kao i u potencijano izvanrednim situacijama za ostvarivanje ciljeva i poslovne politike
- Usmjerenost na pribavljanju i korištenju najsuvremenijih informatičkih, komunikacijskih i tehničko tehnoloških resursa, te osigurati infrastrukturu i okruženje za ugodan i siguran rad
- Štititi zadržavljive i sigurnost ljudi, te preventivno djelovati u smislu sprječavanja incidenčnih situacija i mogućih nesukladnosti
- Postupanja s komunalnim i neopasnim otpadom u skladu sa zakonskim zahtjevima uz dosljednu primjenu propisa i dobre prakse iz područja zaštite okoliša
- Podizanje nivoa ukupne uređenosti svih zelenih gradskih površina gradnjom i opremanjem novih,
- Zaštita krajobrazne baštine i tradicionalnog mediteranskog krajolika,
- Učiniti prostor u kojemu djelujemo, u segmentu komunalnih djelatnosti, ugodnijim i poželjnijim za život svih zainteresiranih strana
- Kontinuirano unapređivati sustav upravljanja kvalitetom i okolišem u skladu sa zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001.

Opći ciljevi predstavljaju okosnicu za postavljanje godišnjih pojedinačnih ciljeva.

direktor





Komunalni servis **servizio comunale**

LA POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

Il Consiglio di amministrazione del Servizio comunale s.r.l. nell'ambito dei poteri trasferiti per la gestione dei servizi comunali con l'applicazione del sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001 e dell'ambiente secondo la norma 14001 tende a soddisfare gli utenti dei servizi, il titolare della società, i dipendenti, i partner e la comunità locale.

Il Consiglio di amministrazione e i dipendenti nell'ambito del sistema di gestione della qualità e dell'ambiente hanno l'obbligo di assicurare e di prestare in modo ottimale i servizi comunali, ovvero: la manutenzione di tutte le strutture e gli impianti comunali in stato funzionale, con il massimo rispetto verso l'ambiente e con perenni miglioramenti, impedendo l'inquinamento e diminuendo il consumo delle risorse naturali, impegnandoci di elevare la coscienza sull'ambiente di tutti i dipendenti nonché degli utenti dei nostri servizi, nel rispetto del diritto positivo e di altre norme e obblighi assunti, e prendendo in considerazione l'interesse pubblico delle comunità locali e delle parti interessate.

Gli obiettivi generali di gestione della qualità e dell'ambiente, salvo aumentare la soddisfazione delle parti interessate, sottintendono:

- Seguire continuamente i bisogni degli utenti e sviluppare e adattare in questo senso i servizi per soddisfare le richieste, i bisogni e le aspettative degli utenti
- Seguire e migliorare continuamente gli indicatori chiave del processo
- Formare, esercitare e informare continuamente i dipendenti in condizioni normali di lavoro, nonché in situazioni potenzialmente straordinarie per realizzare gli obiettivi e la politica gestionale
- Indirizzarsi all'acquisto e all'utilizzo delle risorse informatiche, di comunicazione e tecnico - tecnologiche più moderne, nonché assicurare l'infrastruttura e l'ambiente per un lavoro piacevole e sicuro
- Proteggere la salute e la sicurezza delle persone, e agire preventivamente per impedire incidenti e possibili non conformità
- Gestire i rifiuti urbani e non pericolosi in conformità alla legge con applicazione coerente delle norme e della buona prassi nell'ambito della tutela ambientale
- Alzare i criteri di assetto del verde urbano e idearne e realizzarne nuovi,
- Tutela del patrimonio paesaggistico e del paesaggio mediterraneo tradizionale,
- Rendere l'ambiente dove viviamo, per quanto riguarda i servizi comunali, un posto più bello e piacevole per le parti interessate
- Continuo aggiornamento del sistema di gestione di qualità e dell'ambiente in conformità alle richieste delle norme internazionali ISO 9001 e ISO 14001.

Gli obiettivi generali rappresentano l'asse di perseguimento dei singoli obiettivi annuali.

direttore della società

