

KOMUNALNI SERVIS d.o.o.

Rovinj, Trg na Lokvi 3a

Rovinj, 2.prosinca 2011.

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (»Narodne novine« broj 35/05 i 41/08), članka 215. Zakona o vodama (»Narodne novine« broj 153/09, 63/11) i članka 18. Društvenog ugovora trgovačkog društva KOMUNALNI SERVIS d.o.o. Nadzorni odbor KOMUNALNOG SERVISA d.o.o. na sjednici održanoj 2.prosinca 2011.g. donio je

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA JAVNE ODVODNJE

I. Opće odredbe

Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga javne odvodnje i korisnika tih usluga na području Grada Rovinja, na kojem isporučitelj usluga obavlja djelatnost javne odvodnje.

(2) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- . postupku izdavanja posebnih uvjeta priključenja i potvrde o sukladnosti te o osiguranju uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje,
- . tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja,
- . kvaliteti opskrbe vodnim uslugama javne odvodnje,
- . pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga javne odvodnje i korisnika tih usluga,
- . uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga javne odvodnje,
- . uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga javne odvodnje,
- . postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga javne odvodnje.

II. Definicije osnovnih pojmova

Članak 2.

(1) Pojedini izrazi u ovoj Odluci imaju slijedeće značenje:

- *Vodne usluga javne odvodnje* su usluge skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obrade mulja koji nastaje u procesu pročišćavanja otpadnih voda, kao i usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama (u daljnjem tekstu: usluge javne odvodnje);
- *Sustav javne odvodnje* je skup objekata i uređaja (kanali za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, kolektori, crpne stanice, uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, uređaj za obradu mulja nastalog u postupku pročišćavanja otpadnih voda, ispust u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu) koji služe za skupljanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik;
- *Isporučitelj vodnih usluga* je trgovačko društvo KOMUNALNI SERVIS d.o.o. Rovinj, Trg na Lokvi 3b;
- *Korisnici vodnih usluga* su pravne i fizičke osobe koji su vlasnici građevina odnosno posebnog dijela građevina (zgrada, stanova, poslovnih prostora i sl.) ili drugih nekretnina koje su priključene na sustav javne odvodnje otpadnih voda. Korisnik usluga je i stanar, najmoprimac, zakupac građevine odnosno posebnog dijela građevine ili druge nekretnine priključene na sustav odvodnje, kad je vlasnik obvezu plaćanja usluge ugovorom prenio na korisnika (u daljnjem tekstu: korisnik usluge);
- *Otpadne vode* su potencijalno onečišćene sanitarne otpadne vode (vode iz kućanstva, ugostiteljstva, turističkih i gospodarskih objekata i sl.) i tehnološke otpadne vode (vode koje su nastale kao posljedica tehnoloških procesa u gospodarstvu i drugim djelatnostima);
- *Interna odvodnja* je interna kanalizacija iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina koja se priključuje na sustav javne odvodnje, a koju čine instalacije, kanalizacijski vodovi, objekti i uređaji za prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda i za odvodnju otpadnih voda do spoja sa sustavom javne odvodnje.



III. Postupak izdavanja posebnih uvjeta priključenja i potvrde o sukladnosti te osiguranje uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje

Članak 3.

- (1) Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na sustav javne odvodnje sukladno općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluga javne odvodnje.
- (2) Posebni uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja, odnosno drugoga akta kojim se dopušta građenje.
- (3) Isporučitelj vodne usluge dužan je posebne uvjete priključenja donijeti na način i u rokovima propisanim posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji i odredbama Zakonom o vodama.
- (4) Isporučitelj vodne usluge neće izdati zatražene posebne uvjete priključenja ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine na sustav javne odvodnje.

Članak 4.

- (1) Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.
- (2) Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.
- (3) Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu iz stavka 1. ovoga članka ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

Članak 5.

- (1) Isporučitelj usluge u suradnji s Gradom Rovinjom planira širenje sustava javne odvodnje na temelju prostorno planske dokumentacije i planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.
- (2) U slučaju kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena planom gradnje komunalnih vodnih građevina, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, uz povrat uloženi sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Gradom Rovinjom.

IV. Tehničko - tehnološki uvjeti priključenja

Članak 6.

- (1) Priključenje građevine na sustav javne odvodnje mora se izvesti po pravilima struke, vodeći računa o racionalnosti troškova za podnositelja zahtijeva, da se osigura uredno funkcioniranje priključka i mogućnost uzimanja uzoraka otpadnih voda te da se ne naruši odgovarajući standard korisnika čije su građevine već prije priključene na sustav javne odvodnje.

Članak 7.

- (1) Priključkom na sustav javne odvodnje smatra se dio odvodnog cjevovoda od spoja na uličnoj mreži sustava javne odvodnje do priključnog okna.
- (2) Sastavni elementi priključka na javnu odvodnju su:
 - priključno okno,
 - spojni vod odgovarajućeg profila.

Članak 8.

- (1) Priključno okno je dio interne odvodnje u kojem se skupljaju sve otpadne vode iz posebnih dijelova građevine (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), a u pravilu izvodi se uz regulacijsku tj. građevinsku liniju na nekretnini vlasnika građevine koja se priključuje na sustav javne odvodnje.
- (2) Ako je nemoguće izgraditi priključno okno, razgraničenje sustava interne i javne odvodnje predstavlja regulacijska, tj. građevinska linija.

Članak 9.

- (1) Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.

(2) Izuzetno, ukoliko zbog tehničkih razloga koji se pokažu tijekom izvođenja radova priključenja nije moguće izvesti priključak na mjestu predviđenom tehničkom dokumentacijom, mjesto priključenja može odrediti isporučitelj usluge ili nadzorni inženjer u dogovoru sa isporučiteljem usluge.

Članak 10.

(1) Minimalan profil priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi \varnothing 160 mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,625 %.

(2) Priključak se vodi od priključnog okna interne odvodnje i završava spojem na sustava javne odvodnje.

(3) Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete kanala sustava javne odvodnje za minimalno 1/2 visine profila cijevi sustava javne odvodnje, računajući od njegova dna .

(4) Križanja spojnih vodova priključaka s ostalim instalacijama (voda, struja, telefon, plin) izvodi se u pravilu ispod navedenih instalacija.

Članak 11.

(1) Priključak mora biti izveden stručno, kvalitetno, prema tehničkim propisima i propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne odvodnje.

(2) Priključno okno mora biti izvedeno potpuno vodonepropusno, svijetlog otvora ovisno o dubini i profilu cijevi sustava javne odvodnje, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u sustav javne odvodnje, te imati pravilan visinski spoj novoizvedenog priključka.

(3) Priključno okno mora imati lijevano željezni poklopac odgovarajuće nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno.

(4) Spoj samog priključka na cijev sustava javne odvodnje ili u reviziono okno, bilo ono novoizvedeno ili postojeće, mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnost samog spoja.

Članak 12.

(1) Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu cijevi), u pravilu na posteljicu od pijeska ili odgovarajućeg materijala iz iskopa, te se zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

(2) Nakon izvedbe priključka ispituje se funkcionalnost i vodonepropusnost.

Članak 13.

(1) Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe priključka, investitor ili izvođač je dužan ishoditi odobrenje od nadležnog tijela Grada Rovinja.

(2) Prilikom prekopa javno-prometne površine u svrhu izvedbe priključka gradilište mora biti ograđeno sukladno posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji.

Članak 14.

(1) Svaka građevina u pravilu ima samo jedan priključak na sustav javne odvodnje, a priključak se izvodi kao trajno rješenje odvodnje otpadnih voda.

(2) Iznimno, ako površina parcele na kojoj se nalazi građevina pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje, pod uvjetom da je isto odobreno od strane isporučitelja usluge.

Članak 15.

(1) Ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na sustav javne odvodnje može se izvesti zajednički priključak za više građevina pod uvjetom da je isto odobreno od strane isporučitelja usluge i da vlasnici nekretnina prije izvedbe samog priključka pisanim ugovorom međusobno urede imovinsko pravne odnose u vezi sa služnosti prolaska i trajnog korištenja i održavanja interne odvodnje.

Članak 16.

(1) Interna odvodnja mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

(2) Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.

(3) Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje, te ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi nepovratnu klapnu koja će sprječavati povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Članak 17.

(1) Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, talo žnice, uređaji za sprečavanje povrata vode ...) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije priključnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje.

(2) Uređaji i cijevi iz stavka 1.ovog članka pripadaju internoj odvodnji, a ne izvode u sklopu priključka na sustav javne odvodnje.

Članak 18.

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u prostore korisnika usluge koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode.

V. Kvaliteta opskrbe uslugama javne odvodnje

Članak 19.

(1) Isporučitelj usluge mora održavati kvalitetu usluge javne odvodnje u skladu s zakonom, posebnim propisima, pravilima struke i ovim Općim uvjetima, vodeći računa o sigurnosti, redovitosti i kvaliteti javne usluge te da je usluga javne odvodnje ravnopravno pristupačna svim korisnicima usluge.

VI. Prava i obveze isporučitelja usluge i korisnika usluge

Članak 20.

(1) Odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge uređuju se, u pravilu, ugovorom o priključenju na sustav javne odvodnje kojeg isporučitelj usluge i korisnik usluge zaključuju u postupku priključenja građevine na sustav javne odvodnje prema odredbama odluke koja regulira priključenje na građevine sustava javne odvodnje Grada Rovinja. Isporučka usluga javne odvodnje zaključuje se, u pravilu, na neodređeno vrijeme.

(2) Zaključenjem ugovora iz stavka 1.ovog članka korisnik usluge u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete.

(3) Smatra se da je korisnik usluge prihvatio uvjete za korištenje usluga odvodnje iz ovih Općih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti usluge odvodnje.

(4) Isporučitelj usluge je dužan na zahtjev korisnika usluge, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 21.

(1) Isporučitelj usluge dužan je održavati javni sustav odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

(2) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na javni sustav odvodnje svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje ako su za to stvorene tehničke mogućnosti, sukladno odredbama odluke koja regulira priključenje na građevine sustava javne odvodnje Grada Rovinja, odredbama odluke koja regulira odvodnju otpadnih voda Grada Rovinja, odredbama zakona i ovih Općih uvjeta.

Članak 22.

(1) Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga javne odvodnje korisnicima usluga obračunatu sukladno odlukama o načinu plaćanja i visini cijena vodnih usluga, odluci o obračunu i naplati naknade za razvoj sustava javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, odluci koja regulira priključenje na građevine sustava javne odvodnje Grada Rovinja, važećem cjeniku, odredbama zakona i ovim Općim uvjetima.

Članak 23.

(1) Vlasnici građevina ili drugih nekretnina dužni su svoje građevine priključiti na sustav javne odvodnje ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, sukladno odluci o priključenju na komunalne vodne građevine sustava javne odvodnje i odluci o odvodnji otpadnih voda Grada Rovinja.

(2) Vlasnik građevine ili druge nekretnine, zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge sustava javne odvodnje nakon što bude izveden priključak na sustav javne odvodnje.

(3) Interna odvodnja je u vlasništvu pravnih ili fizičkih osoba iz stavka 2.ovog članka.

Članak 24.

(1) U slučaju promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, najma, zakupa, podzakupa, statusnih ili organizacijskih razloga ili drugih razloga), promjene namjene prostora, promjene djelatnosti ili nastupanja drugih okolnosti koje utječu na isporuku usluge javne odvodnje, korisnik usluge i novi korisnik usluge dužni su roku od osam dana od dana nastale promjene o tome pisanim putem obavijestiti isporučitelja usluge, uz prilaganje isprava kojim se dokazuju promijene.

(2) U stambenim zgradama s više korisnika u kojima se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru promjene iz prethodnog stavka može prijaviti, u pisanom obliku, predstavnik suvlasnika zgrade.

(3) Ako se promjena korisnika ne prijavi obveza plaćanja pada na teret korisnika koji je već upisan u evidenciji isporučitelja usluge, odnosno Istarskog Vodovoda d.o.o. Buzet, za sve vrijeme dok ne dostavi dokumentaciju kojom dokazuje prijavu promjene.

(4) U slučaju smrti prijašnjeg korisnika promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici odnosno članovi obitelji.

Članak 25.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu javne odvodnje isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik usluge nema pravo bez suglasnosti isporučitelja usluge omogućiti drugoj osobi priključenje na sustav javne odvodnje putem svoje interne odvodnje.

Članak 26.

(1) Korisnici usluga mogu ispuštati otpadne vode u sustav javne odvodnje u okviru propisanih graničnih vrijednosti emisija.

(2) U sustav javne odvodnje korisnik usluge ne smije upuštati otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekta, rad strojeva na kanalizacijskim crpkama, tekući nadzor i održavanje objekata.

(3) U sustav javne odvodnje korisnik usluge ne smije upuštati naročito:

- tvari koje miješanjem sa otpadnom vodom u sustavu odvodnje pospješuju sedimentaciju kako u sustavu odvodnje tako i u prijemniku,

- krute i viskozne tvari koje same ili u kontaktu sa drugim tvarima mogu negativno utjecati (prouzrokovati smetnje) na protoku vode u kanalizacijskoj cijevi, te izazvati druge smetnje u radu objekta i uređaja sustava javne odvodnje-pepeo, troska, otpaci, plastike, drva, stakla, krpe, perja meso, ostaci i dijelovi životinja, i sl.,

- tvari koje same ili u kontaktu sa drugim tvarima mogu izazvati smetnje i opasnosti po zdravlje ili život, sprječavati ulaz u kanale, izazvati akcident u sustav javne odvodnje kao što su: zapaljive i eksplozivne tekućine, štetni ili smrdljivi plinovi,

- kiseline, alkalne, agresivne i ostale štetne tvari koje nepovoljno djeluju na materijal od kojeg je izrađen sustav odvodnje,

-patogene bakterije i virusi,

- radioaktivne materije,

- ostale štetne tvari.

(4) Granične vrijednosti opasnih i drugih tvari otpadnih voda koje se mogu unositi u sustav javne odvodnje određene su odredbama zakona, aktima Grada Rovinja i vodopravnim aktima ako je njihovo izdavanje obvezujuće za korisnike usluga.

Članak 27.

(1) Korisnik usluge dužan je u svako doba dopustiti isporučitelju usluge pregled i nadzor nad instalacijama interne odvodnje, što uključuje naročito uzimanje uzoraka u svrhu kontrole i pridržavanja ovih Općih uvjeta, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja iz internih instalacija.

(2) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja obveza iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti (ili je nastupilo) onečišćenje ili zagađenje sustava javne odvodnje, prijemnika ili podzemnih voda, zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja interne odvodnje isti je ovlašten odmah obustaviti isporuku usluge javne odvodnje za tog korisnika usluge.

(3) Za sve posljedice proizašle iz razloga navedenih u stavku 3.ovog članka odgovoran je korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju usluge i svim ostalim korisnicima koji su pretrpjeli štetu.

Članak 28.

(1) Isporučitelj usluge nije odgovoran za štete nastale uslijed:

- prekida usluga ili nepravilnostima u isporuci usluga u slučajevima koje isporučitelj usluge nije mogao pravovremeno predvidjeti ili otkloniti,

- više sile (neuobičajenog visokog nivoa mora, padalina, zemljotresa i sl.),

- većih pogonskih i tehničkih smetnji izazvanih bez krivnje isporučitelja (pucanje tlačnog cjevovoda, kvar pumpe i nestanak ili iskopčavanje električne energije i sl.),

- uslijed neovlaštenog priključenja,

- uslijed neovlaštenog priključenja oborinskih voda na sustav javne odvodnje,

- za štete koje su nastale zbog toga što nisu osigurana dostatna sredstva za gradnju i održavanje sustava odvodnje.

(2) Isporučitelj usluge je u slučajevima iz prethodnog stavka dužan poduzeti sve tehničke mjere, mjere zaštite okoliša i ostale mjere kako bi se u što kraćem roku normalizirala odvodnja otpadnih voda.

Članak 29.

(1) Radi omogućavanja bolje kvalitete usluga korisnicima usluge isporučitelj omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluga na službeni telefonom (052) 813-230 radnim danom od 7 do 15 sati.

VII. Uvjeti mjerenja, obračuna i naplate usluga javne odvodnje

Članak 30.

(1) Obračun usluge javne odvodnje otpadnih voda i to:

- vodne usluge skupljanje otpadnih voda i njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje (dalje u tekstu: usluge skupljanja otpadnih voda);

- vodne usluge pročišćavanje otpadnih voda - usluge pročišćavanja otpadnih voda na uređaju za pročišćavanje «Kuvi» i podmorskom ispustu (dalje u tekstu: usluge pročišćavanja otpadnih voda);

isporučitelj usluge vrši po količini isporučene vode korisniku usluge i cijene iz cjenika, različito za domaćinstva, a različito za ostale potrošače.

(2) Obveznik plaćanja cijene vodne usluge javne odvodnje je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik nekretnine priključene na sustav javne odvodnje na području Grada Rovinja.

(3) Obračun iz prethodnog stavka iskazuje se na računu za isporuku vode korisnicima čija je građevina priključena na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

Članak 31.

(1) Cijenu (tarifu) usluge javne odvodnje iz članka 30. čini zbroj fiksnog i varijabilnog dijela.

(2) Fiksni dio tarife vodne usluge javne odvodnje nije ovisan o potrošnji vode jer služi pokriću troškova koji ne ovise o količini ispuštenih vodnih usluga, a nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na komunalne građevine javne odvodnje. Fiksni dio obračunava se uz svaki račun za vodnu uslugu javne odvodnje.

(3) Varijabilni dio vodne usluge javne odvodnje ovisi o količini ispuštenih vodnih usluga, a naplaćuje se prema isporučenoj količini vode iz javnog vodoopskrbnog sustava očitanoj na vodomjeru.

Članak 32.

(1) Obračun vodnih usluga javne odvodnje (fiksnog i varijabilnog dijela) vrši se mjesečno.

(2) Korisnici su dužni podmiriti svoje obveze za isporučenu vodne usluge javne odvodnje do 15-tog u mjesecu za usluge isporučene u prethodnom mjesecu.

(3) Cijena vodne usluge javne odvodnje obračunava se i naplaćuje putem računa za usluge vodoopskrbe kojeg korisnicima ispostavlja Istarski vodovod d.o.o. Buzet.

Članak 33.

(1) Cijena vodne usluge javne odvodnje zasebno se iskazuju u računu za:

1. skupljanje otpadnih voda i njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje,
2. pročišćavanje otpadnih voda.

(2) U računu za vodne usluge javne odvodnje, zasebno se iskazuje:

1. fiksni dio osnovne cijene,

2. varijabilni dio osnovne cijene.

(3) Uz cijenu vodnih usluga javne odvodnje zasebno se iskazuje i:

1. porez na dodanu vrijednost, sukladno posebnom zakonu,
2. naknada za razvoj.

Članak 34.

(1) Isporučitelj usluge obračunava i naplaćuje naknadu za razvoj sustava javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda radi ravnomjerne izgradnje komunalnih vodnih građevina javne odvodnje na području Grada Rovinja.

(2) Obveznici plaćanja naknade za razvoj su svi korisnici usluga javne vodoopskrbe na području Grada Rovinja.

(3) Naknada za razvoj se obračunava i naplaćuje prema isporučenoj količini vode iz javnog vodoopskrbnog sustava očitanoj na vodomjeru (m^3), putem računa kojima obveznicima dostavlja isporučitelj vodne usluge javne vodoopskrbe Istarski vodovod d.o.o. Buzet, uz cijenu vodne usluge javne vodoopskrbe, na kojima se naknada za razvoj zasebno iskazuje.

Članak 35.

(1) Uslugu crpljenja i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama i vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te njihovo pražnjenje na uređaju za pročišćavanje isporučitelj usluge pruža na temelju poziva korisnika usluge, najkasnije u roku od 8 dana od primljenog i evidentiranog poziva, a u slučaju hitnosti (plavljenja) isporučitelj usluge će uslugu izvršiti u najkraćem roku.

(2) Cijena (tarifa) usluge iz stavka 1. ovog članka obračunava se prema važećem cjeniku isporučitelja usluge ovisno o zapremini specijaliziranih vozila ($5 m^3$ ili $8 m^3$) i broju odvoza, različito za domaćinstva, a različito za ostale potrošače.

(3) Usluge iz stavka 1. ovog članka korisnik usluge plaća, u pravilu, prije isporuke usluge.

Članak 36.

(1) Usluge koje nisu uključene u cijeni priključenja, cijeni korištenja sustava javne odvodnje crpljenja i cijeni za odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama i vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku kojeg donosi isporučitelj usluge.

Članak 37.

(1) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.

(2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.

(3) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 30 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti.

Članak 38.

(1) Cijene (tarife) usluga javne odvodnje isporučitelj usluga objavljuje se na internet stranicama www.komunalni.servis.hr, te su iste javno dostupne i u sjedištu isporučitelja usluge za sve vrijeme važenja.

(2) U slučaju izmjene cijena usluge isporučitelj usluge će pravovremeno obavijestiti korisnike usluga objavljivanjem na svojim internet stranicama te na drugi prikladan način.

Članak 39.

(1) Ako računi nisu podmireni u propisanom roku isporučitelj šalje opomenu, a trošak slanja opomene kojeg plaća korisnik iznosi od 20,00 kn uvećano za porez na dodanu vrijednost.

Članak 40.

(1) Rok za podmirenje računa otisnut je na svakom ispostavljenom računu.

(2) Ukoliko potrošač ne plati račun u roku zaračunati će se zakonske zatezne kamate.

(3) Zbog neplaćanja dospjelih obveza isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate. Ako je prisilna naplate povjerena odvjetniku trošak opomene naplaćuje se po odvjetničkoj tarifi.

VIII. Uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke usluga javne odvodnje

Članak 41.

(1) Isporučitelj usluge može korisnicima usluga privremeno obustaviti isporuku usluga radi slijedećih radova:

- pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
- redovno ili izvanredno održavanje,
- remont postrojenja,
- priključenja novih korisnika,
- dogradnje ili rekonstrukcije sustava javne odvodnje,
- više sile.

(2) U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka isporučitelj usluge će obavijestiti korisnika usluge i, ukoliko je moguće, omogućiti mu zamjensko korištenje usluge u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 42.

(1) Ako se račun isporučitelja usluge osporava bilo u kojem sudskom ili izvansudskom postupku, a korisnik usluge uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune, isporučitelj usluge neće obustaviti pružanje usluge do okončanja navedenoga sudskog ili izvansudskog postupka.

(2) Sudskim ili vanskudskim postupkom u smislu stavka 1. ovoga članka smatra se svaki postupak predviđen važećim propisima, kao i svaki postupak predviđen ovim Općim uvjetima ili drugim pravilima isporučitelja usluge.

IX. Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja usluga javne odvodnje

Članak 43.

(1) Vlasnik građevine ne smije se priključiti na sustav odvodnje bez suglasnosti isporučitelja usluge, sukladno uvjetima i postupku određenom odlukom o priključenju.

(2) Ako se vlasnik građevine priključi na sustav javne odvodnje bez suglasnosti isporučitelja usluge upravno tijelo Grada Rovinja nadležno za komunalno gospodarstvo na prijedlog isporučitelja vodnih usluga, u upravnom postupku donijeti će rješenje o obvezi priključenja sukladno tehničko tehnološkim uvjetima isporučitelja usluga na teret vlasnika građevine.

Članak 44.

(1) Pod neovlaštenim korištenjem usluga javne odvodnje podrazumijevaju se slučajevi kada:

- korisnik usluge se samovoljno spoji na sustav javne odvodnje,
- korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije korisnika (domaćinstva ili ostali korisnici),
- korisnik usluge koristi vodnu uslugu vodoopskrbe bez mjerne opreme, mimo mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za rad obzirom da se cijena usluge javne odvodnje i naknade za razvoj obračunava ovisno o isporučenoj količini vode očitanoj na vodomjeru,
- u drugim slučajevima kada se korisnik usluge ne pridržava uvjeta korištenja usluge javne odvodnje određenih zakonom, odlukama Grada Rovinja i ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga isporučitelj usluge će obavijestiti ovlaštenu osobu upravnog tijela Grada Rovinja nadležnog za komunalno gospodarstvo radi pokretanja prekršajnog postupka.

X. Prijelazne i završne odredbe

Članak 45.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja javne usluge odvodnje koji nisu uređeni ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o vodama, Zakona o obveznim odnosima i drugih važećih propisa, odluka Grada Rovinja i isporučitelja usluge.

Članak 46.

(1) Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenom glasilu Grada Rovinja, na web stranicama isporučitelja usluga : [www.komunalni servis.hr](http://www.komunalni.servis.hr) i na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja usluga.

(2) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 8 dana nakon objave u Službenom glasniku Grada Rovinja.

Članak 47.

(1) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti isporuke komunalnih usluga odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda broj: 2226 /2009 -9. od 9.prosinca 2009.g.

Broj: 2297/2011 - 5.

KOMUNALNI SEREVIS d.o.o.
Predsjednik Nadzornog odbora
Robert Mavrić