

KOMUNALNI SERVIS d.o.o.
SERVIZIO COMUNALE s.r.l.
Nadzorni odbor
Rovinj, 9.prosinca 2009.

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08), te odredbe članka 18. Društvenog ugovora KOMUNALNOG SERVISA d.o.o. na sjednici Nadzornog odbora KOMUNALNOG SERVISA d.o.o. dana 9.prosinca 2009. godine donio je

OPĆE UVJETE ISPORUKE

komunalne usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda

I. Opće odredbe

Članak 1.

(1)Ovim Općim uvjetima isporuke komunalnih usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda određuju se međusobni odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge na području Grada Rovinja.

Članak 2.

(1)U smislu ovih općih uvjeta pojedini izrazi znače:

1. **Isporučitelj komunalnih usluga** je KOMUNALNI SERVIS d.o.o., Rovinj, Trg na Lokvi bb (u daljnjem tekstu: Isporučitelj);

2. **Korisnik komunalnih usluga** su pravne i fizičke osobe koji su vlasnici građevina odnosno posebnog dijela građevina (zgrada, stanova, poslovnih prostora i sl.) koje su priključene na sustav odvodnje otpadnih voda. Korisnik usluga je i stanar, najmoprimac, zakupac građevine odnosno posebnog djela građevine priključene na sustav odvodnje, kad je vlasnik obvezu plaćanja usluge ugovorom prenio na korisnika (u daljnjem tekstu: korisnik). Korisnicima se smatraju i vlasnici građevina odnosno nekretnina na kojima ne postoji mogućnost priključenja na sustav odvodnje otpadnih voda, gdje se otpadne vode prikupljaju u zasebne prijemnike (septičke i sabirne jame) na način određen Odlukom o odvodnji otpadnih voda na području Grada Rovinja (Službeni glasnik Grada Rovinja broj / 5/06);

3. **Komunalna usluga odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda** je odvodnja otpadnih voda koja podrazumijeva poslove i radnje sakupljanja i odvodnje otpadnih voda iz obiteljskih kuća, stambenih zgrada, poslovnih prostora, poslovnih zgrada i industrije te voda iz septičkih sabirnih i jama i njihovo crpljenje i dovođenje do uređaja za pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obrade mulja koji nastane u procesu njihova pročišćavanja, sve sukladno članku 3. stavak 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne Novine broj 26/03, 82/04, 110/04, 178/04, 38/09);

4. **Sustav odvodnje** je skup objekata i uređaja (cjevovodi, crpne stanice, uređaji za pročišćavanje otpadnih voda, kolektori, kanali, kanalski priključci, ispusti u prijemnik i drugi pripadajući objekti) koji služe za sakupljanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obradu mulja koji nastaje u procesu pročišćavanja;

5. **Otpadne vode** su u smislu ovih općih uvjeta

a) sanitarne otpadne vode, tj. vode iz kućanstva, ugostiteljstva, turističkih i gospodarskih objekata, i slično,

b) tehnološke otpadne vode koje su nastale kao posljedica tehnoloških procesa u industriji, zanatstvu i drugim djelatnostima.

II. Isporuka komunalnih usluga

Članak 3.

(1) Isporuka komunalne usluge vrši se na temelju pisanog zahtjeva korisnika usluge u skladu s Odlukom o uvjetima priključenja na sustav odvodnje i pročišćavanje otpadnih voda (Službeni Glasnik Grada

Rovinja broj 12/01,8/04) i Odlukom o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda na području Grada Rovinja (Službeni Glasnik Grada Rovinja br. 5/06)

(2) Ugovor o isporuci zaključuje se na neodređeno vrijeme.

(3) Zaključenjem ugovora korisnik usluga u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete.

(4) Isporučitelj je dužan na zahtjev korisnika bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 4.

(1) Smatra se da je zaključen ugovor o pružanju usluge i u slučajevima kada korisnik nije podnio zahtjev za zaključenje ugovora, ali je prihvatio isporuku i korištenje komunalne usluge.

(2) Obveza korištenja komunalne usluge nastaje trenutkom priključenja na sustav odvodnje odnosno stjecanja vlasništva odnosno prava korištenja građevine, odnosno posebnog dijela građevine, a sve sukladno odlukama koje donosi Grad Rovinj.

Članak 5.

(1) Korisnik ne može otkazati ugovor o pružanju komunalnih usluga ukoliko istovremeno obavljanje istih nije osigurao na način propisan Zakonom o komunalnom gospodarstvu i Zakonom o vodama (Narodne Novine broj 107/95 i 150/05).

III. Uvjeti isporuke komunalne usluge

Članak 6.

(1) Isporučitelj osigurava isporuku komunalne usluge sukladno tehničkim mogućnostima, odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu, Odluci o odvodnji otpadnih voda na području Grada Rovinja, važećim vodopravnim dozvolama, te pravilnicima o radu i održavanju kanalizacijskog sustava donesenim od strane Isporučitelja.

Članak 7.

(1) Isporučitelj pruža komunalnu uslugu odvodnje otpadnih voda putem izgrađenih kanalizacijskih sustava, kao i uslugu koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje na području na kojem ne postoji mogućnost priključenja na sustav odvodnje otpadnih voda, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, sve sukladno važećim propisima Grada Rovinja.

Članak 8.

(1) Komunalna usluga koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, pruža se na temelju pojedinačnog poziva korisnika, najkasnije u roku od 8 (osam) dana od primljenog i evidentiranog poziva.

(2) U slučaju hitnosti (plavljenja), izvršitelj će uslugu izvršiti odmah.

IV. Uvjeti korištenja komunalne usluge

Članak 9.

(1) Ako se promijeni korisnik ili ako se promijeni namjena prostora ili djelatnosti odnosno ako dođe do proširenja i izmjene djelatnosti ili se promijene okolnosti koje znatno utječu na opseg usluge, korisnik je dužan u roku od osam dana od dana nastale promjene o tome izvijestiti isporučitelja, odnosno Istarski Vodovod d.o.o. Buzet, Ispostava Rovinj, uz prilaganje isprava kojim se dokazuju promijene.

(2) U stambenim zgradama s više korisnika u kojima se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru promjene prijavljuje u pisanom obliku predstavnik suvlasnika zgrade.

(3) U slučaju smrti prijašnjeg korisnika promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici.

(4) Ako se promjena korisnika ne prijavi obveza plaćanja pada na teret korisnika koji je upisan u evidenciji isporučitelja, odnosno Istarskog Vodovoda d.o.o. Buzet, ispostava Rovinj.

Članak 10.

(1) Isporučitelj nije odgovoran za štete nastale uslijed:

- više sile (neuobičajenog visokog nivoa mora, padalina, zemljotresa i sl.),
- većih pogonskih i tehničkih smetnji izazvanih bez krivnje isporučitelja (pucanje tlačnog cjevovoda, kvar pumpe i nestanak ili iskopčavanje električne energije),
- uslijed neovlaštenog priključenja,
- uslijed neovlaštenog priključenja oborinskih voda na fekalnu kanalizaciju.

(2) Isporučitelj je u slučajevima iz prethodnog stavka dužan poduzeti sve tehničke mjere i mjere zaštite okoliša kako bi se u što kraćem roku normalizirala odvodnja otpadnih voda.

Članak 11.

(1) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekta, rad strojeva na kanalizacijskim crpkama, tekući nadzor i održavanje objekata.

(2) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem sa otpadnom vodom u sustavu odvodnje pospješuju sedimentaciju kako u sustavu odvodnje tako i u prijemniku.

(3) U javni sustav odvodnje ne smiju se ispuštati i:

- krute i viskozne tvari koje same ili u kontaktu sa drugim tvarima mogu negativno utjecati (prouzrokovati smetnje) na protoku vode u kanalizacijskoj cijevi, te izazvati druge smetnje u radu objekta i uređaja sustava javne odvodnje-pepeo, troska, otpaci, plastike, drva, stakla, krpe, perja meso, ostaci i dijelovi životinja, i sl.,
- tvari koje same ili u kontaktu sa drugim tvarima mogu izazvati smetnje i opasnosti po zdravlje ili život, sprječavati ulaz u kanale, izazvati akcident u sustav javne odvodnje kao što su: zapaljive i eksplozivne tekućine, štetni ili smrdljivi plinovi,
- kiseline, alkalne, agresivne i ostale štetne tvari koje nepovoljno djeluju na materijal od kojeg je izrađen sustav odvodnje,
- patogene bakterije i virusi,
- radioaktivne materije,
- ostale štetne tvari.

Članak 12.

(1) Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga korisnicima usluge isporučitelj osigurava mogućnost prijave na telefon 813-230 interno 114, svakog radnog dana od 7,00 sati do 15,00 sati.

V. Utvrđivanje količine usluga

Članak 13.

(1) Korisnik sustava javne odvodnje obavezan je plaćati cijenu za korištenje sustava javne odvodnje otpadnih voda i pročišćavanje otpadnih voda (tzv. " kanalizacijski doprinos ").

(2) Cijena za korištenje sustava javne odvodnje određuje se prema količini utrošene vode u kubičnim metrima (m³) koja je registrirana na vodomjeru.

Članak 14.

(1) Komunalna usluga koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje („ pražnjenje fekaljerom „ i „pražnjenje, odvoz i zbrinjavanje krutog otpada iz taložnica „) pruža se na temelju pojedinačnog poziva, a količina se određuje prema zapremini specijaliziranih vozila (5 m³ ili 8 m³) i broju odvoza koji su potrebni da bi se usluga izvršila.

VI. Cijena komunalne usluge

Članak 15.

(1) Cijenu usluge za komunalne usluge određuje isporučitelj po postupku propisanom Zakonom o komunalnom gospodarstvu.

(3) Cijena pružene komunalne usluge korištenje sustava javne odvodnje utvrđuje se po m³ utrošene vode, za kategoriju domaćinstvo i za gospodarstvo. Račun se ispostavlja za razdoblje od mjesec dana.

(4) Cijena pružene komunalne usluge koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, obračunava se prema važećem cjeniku usluga isporučitelja.

(5) U slučaju izmjene cijene usluge isporučitelj će pravovremeno obavijestiti korisnike usluga putem pojedinačnih obavijesti, putem sredstava javnog priopćavanja ili objavljivanjem na internet stranicama isporučitelja.

V. Način plaćanja komunalne usluge

Članak 16.

(1) U ime i za račun isporučitelja račun i uplatnicu za kanalizacijski doprinos ispostavlja Istarski Vodovod d.o.o. Buzet, Ispostava Rovinj.

(2) Račun za pruženu komunalnu uslugu skupljanja otpadnih voda iz septičkih, sabirnih ili vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje otpadnih voda ispostavlja isporučitelj u roku od 15 dana od pružene usluge;

Usluge pražnjenja septičkih i sabirnih jama plaćaju se u pravilu po predračunu, prije isporuke usluge.

(3) Ako računi nisu podmireni u propisanom roku isporučitelj šalje opomenu, a trošak slanja opomene kojeg plaća korisnik iznosi od 20,00 kn uvećano za pdv.

Članak 17.

(1) Korisnik komunalne usluge mora račun platiti sukladno važećim zakonskim propisima.

(3) Rok za podmirenje računa otisnut je na svakom ispostavljenom računu.

(4) Ukoliko potrošač ne plati račun u roku zaračunati će se zakonske zatezne kamate.

(5) Zbog neplaćanja dospjelih obveza isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate. Ako je prisilna naplate povjerena odvjetniku trošak opomene naplaćuje se po odvjetničkoj tarifi.

VII. Prijelazne i završne odredbe

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenom glasilu Grada Rovinja, na web stranicama isporučitelja i na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja komunalnih usluga.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 8 (osam) dana nakon objave u Službenom glasniku Grada Rovinja.

Broj: 2226 /2009 -9.

Predsjednik Nadzornog odbora

Robert Mavrić