



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

DATA: _____

OB-07.2/04, Rev.:0

E' passato un'anno dall'inizio del progetto di distribuzione dei composter per la raccolta dei bio rifiuti ai cittadini interessati della Citta' di Rovigno. Con questo Questionario desideriamo sapere se siete soddisfatti e se usate i composter.

Percio' Vi preghiamo di compilare il seguente Questionario che ci aiuterà a capire se siamo riusciti a soddisfare le Vostre aspettative.

**Nel ringraziarvi per l'attenzione
inviamo cordiali saluti**

**il direttore
dr.sc. Marko Paliaga**

Valutare la risposta con una X

Richiesta	SI	NO
Usate il composter?		
Avete diminuito la quantita' di rifiuti domestici?		
Ave te gia' iniziato ad usare il compost?		
Ritenete che il compost ricavato sia di qualita'?		
Favorite questo tipo di progetto e ci consigliate di proseguire con esso?		
Alla scadenza del contratto pensate di rinnovarlo?		

Commenti (elencate tutte le misure per migliorare il progetto):

Utente: _____

Firma: _____

Grazie di aver compilato il questionario.

Vi preghiamo di lasciare lo stesso alla cassa del Servizio comunale s.r.l. , Piazza sul Laco bb, Rovigno dal Lunedì' al Venerdì' (7:00-15:00), oppure mandatelo tramite la posta al nostro indirizzo.